รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนปทุมพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนปทุมพิทยาคม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนปทุมพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินการ/การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น

ในการสำรวจครั้งนี้ได้ดำเนินการสำรวจผ่านแบบประเมินกับกลุ่มประชากรที่มีทั้งผู้บริหาร ข้าราชการครู ครูอัตราจ้าง ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ธุรการ ผู้ปกครอง นักเรียน จำนวนทั้งสิ้น 253 คน ได้ข้อมูลผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนปทุมพิทยาคม ดำเนินการสรุปผลการสำรวจในกลุ่มประชากรต่าง ๆ จานวนรวมทั้งสิ้น 253 คน ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	3	1.19
ข้าราชการครู	40	15.81
ครูอัตราจ้าง	6	2.37
เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	0.40
ลูกจ้าง	3	1.19
ผู้ปกครอง	50	19.76
นักเรียน	150	59.28
รวมทั้งสิ้น	**253**	**100.00**

จากข้อมูลในตาราง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน ร้อยละ 59.28 รองลงมาเป็นผู้ปกครองร้อยละ 19.76 และถัดมาเป็นข้าราชการครูร้อยละ 15.81

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนปทุมพิทยาคม

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การรวมรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการฟังเสียงนักเรียน และจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน	4.02	มาก
2	การบริหารงานกิจการนักเรียน	3.95	มาก
3	การส่งเสริมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์	4.04	มาก
4	การส่งเสริมพัฒนาความประพฤติ และระเบียบวินัยนักเรียน	3.96	มาก
5	การส่งเสริมประชาธิปไตยและสภานักเรียน	4.05	มาก
6	การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	4.02	มาก
7	การจัดกิจกรรมนักเรียน	4.05	มาก
8	ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.03	มาก
ค่าเฉลี่ย		**4.02**	**มาก**

สรุปความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนปทุมพิทยาคม

ความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนปทุมพิทยาคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 4.02 คะแนน

เกณฑ์การแปลผล

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.50 – < 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
2.50 – < 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.50 – < 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
1.00 – < 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มี